

Interview

Groupe Flo : « 200 alternants pour la rentrée scolaire 2011/2012 »



[Partager](#) | [f](#) [t](#) [g+](#) [e](#)

Avec 170 restaurants (Hippopotamus, TablaPizza, Les Brasseries, Les Tavernes de Maître Kanter, etc.) et 5 600 collaborateurs, le Groupe Flo constitue l'un des acteurs majeurs de la restauration en France. Pour répondre à ses besoins, le groupe prévoit de recruter 200 alternants pour la rentrée scolaire 2011/2012. Entretien avec Catherine Augereau Leloup, Directrice Emploi Formation.

Quelles sont les opportunités pour les étudiants en alternance ?

Le Groupe Flo prévoit de recruter 200 alternants (tous types de contrats confondus) pour la rentrée scolaire 2011/2012, qui aura lieu de septembre à novembre 2011. Du commis à l'assistant d'exploitation en passant par les postes fonctionnels (ressources humaines...), les opportunités en alternance sont variées.

Quels sont les profils recherchés ?

Le groupe Flo recherche du personnel en salle comme dans les cuisines. Les recrutements se font du CAP au master : CAP cuisine, Bac pro restauration, BTS hôtellerie-restauration, licences professionnelles, master hôtellerie restauration de l'ESSEC (école de commerce) et CGP (certificats de qualification professionnelle) du secteur. Les postes occupés par les alternants sont de vrais postes : par exemple, un jeune qui prépare un CAP ou un Bac pro commencera comme commis de cuisine, un jeune en BTS sera assistant maître d'hôtel. Les étudiants en licence pro débutent au poste d'assistant de direction. Un jeune en licence ou master sera responsable adjoint en formation.

Quelles sont les qualités nécessaires pour exercer chez vous ?

Le sens du service est la première qualité attendue par les recruteurs du secteur de la restauration. Les apprentis doivent avant tout avoir envie de travailler dans un métier qui suppose de s'occuper des autres. C'est le cœur des métiers de la restauration tant en cuisine qu'en salle. Pour ces derniers, il faut également que les jeunes soient aptes aux relations avec la clientèle. Il est également nécessaire qu'ils soient dynamiques et réactifs car ces métiers sont exigeants en termes d'horaires et de disponibilité.

Comment sont intégrés les alternants et quel est leur suivi ?

Le groupe offre à chacun de ses apprentis un parcours d'insertion personnalisé. Afin d'assurer la transmission des bonnes pratiques au sein du groupe, les managers sont formés – ils sont au nombre de 150 par an - à la fonction tutorale afin qu'ils puissent devenir eux-mêmes tuteurs de formation et garants de la bonne intégration des nouveaux salariés.

Propos recueillis par Rachida Soussi