

**DOSSIER EMPLOI**

# Quatre secteurs en manque de bras

## AUDIT ET EXPERTISE COMPTABLE

# Des profils très diversifiés

**P**lus variés qu'on ne les imagine, les métiers de l'audit et de l'expertise comptable représentent aussi un vivier d'emploi important : de 10 000 à 15 000 postes de niveau bac + 2 à bac + 8 sont proposés chaque année. Jacques Maureau, président de l'ordre des experts-comptables en région Rhône-Alpes, résume ainsi la position de sa profession en ce début 2013. « Avec les incertitudes sur la croissance, les cabinets limiteront peut-être les embauches, explique-t-il. Néanmoins, nous avons toujours besoin de collaborateurs qualifiés. »

### Des missions élargies

Les Big Four que sont Deloitte, Ernst & Young, KPMG et PWC mais aussi un poids lourd français comme Mazars prévoient d'ailleurs des recrutements conséquents. Mazars annonce ainsi 400 embauches en 2013, essentiellement à des postes d'auditeurs. KPMG envisage de recruter 1 350 personnes et 600 stagiaires et apprentis. « Pour rejoindre les grands cabinets internationaux, la maîtrise de l'anglais et un diplôme bac + 5 d'école de commerce ou d'ingénieurs sont

obligatoires », prévient Béatrice Boiteau, national business manager de la division audit & expertise comptable du cabinet de recrutement Hays.

Dans les cabinets plus petits, les profils sont plus diversifiés : BTS, DUT, diplôme de comptabilité et de gestion (DCG) pour les postes d'assistants, licence pro pour les gestionnaires de paie, master, diplôme supérieur de comptabilité et gestion (DSCG) pour les collaborateurs comptables et, enfin, diplôme d'expertise comptable (DEC, bac + 8). « La tendance est aussi de faire appel à des jeunes issus d'école de commerce, mieux armés pour répondre à l'élargissement des missions des experts-comptables amenés à prodiguer des conseils dans de nombreux domaines », remarque Béatrice Boiteau.

Les cabinets offrent des salaires équivalents à ceux pratiqués en entreprise. Selon la dernière étude Hays de rémunération audit & expertise comptable 2012-2013, un gestionnaire de paie avec deux ans d'expérience peut prétendre à un salaire annuel compris entre 24 000 € et 32 000 € brut.

**LAURENCE MERLAND, AGENCE ACCROCHE-COM'**

▷ **Christine MEYER**, directrice des ressources humaines de Strego, cabinet d'expertise comptable, Angers (Maine-et-Loire)

## « Nous accueillons aussi des jeunes »

**M**oins en vue que les grandes structures, Strego se classe pourtant au 12<sup>e</sup> rang des cabinets d'expertise comptable\*. Avec un siège installé à Angers (Maine-et-Loire) et 43 bureaux dans 17 départements, de l'Essonne au Morbihan et à la Charente-Maritime, il apporte ses services à quelque 13 000 clients, artisans, commerçants, professions libérales et PME.

« Nous comptons 850 collaborateurs, précise Christine Meyer, directrice des ressources humaines. Notre première activité est l'expertise comptable, qui ne se résume pas à traiter des chiffres mais qui comporte une part essentielle de conseil au client. Nous faisons également de l'expertise sociale, c'est-à-dire de la gestion de bulletins de paie et de contrats de travail. Enfin, nous assurons des missions d'audit légal et de commissariat aux comptes. »

En 2012, le groupe Strego a recruté 60 collaborateurs en externe et prévoit d'en faire autant en 2013. « Notre taux de turnover — autour de 8 % — est

« Nous devons remplacer les départs naturels et faire face à l'augmentation du portefeuille de clients »



moins élevé que dans les très gros cabinets, mais nous devons à la fois remplacer les départs naturels et faire face à l'augmentation du portefeuille de clients, explique la DRH. Nous privilégions les profils qui ont au moins trois ans d'expérience. Cependant, nous accordons aussi de la place aux jeunes, en les accueillant en contrat d'alternance (20 contrats signés en 2012) ou en stage (120 stagiaires accueillis en 2012). »

\* Selon le classement établi par la revue « la Profession comptable » en mars 2012.

### EN SAVOIR PLUS

#### À CONSULTER

▷ « **Graine d'expert-comptable** », un livret d'information à destination des lycéens et étudiants, à télécharger sur la page Facebook Graine-dexpert-comptable.

**HÔTELLERIE-RESTAURATION****Un important turnover créateur d'opportunités**

**R**ecruter et fidéliser, tel pourrait être le leitmotiv de l'hôtellerie-restauration en France. Car les offres ne manquent pas dans le secteur... 2 000 embauches prévues en 2013 chez l'hôtelier Accor (Sofitel, Novotel, Ibis, Formule 1...), environ 1 000 chez Louvre Hotels Group (les marques Golden Tulip, Campanile, Kyriad et Première Classe), plus encore dans la restauration de chaîne, entre 2 500 et 3 000 pour le groupe Flo (pour les marques Hippopotamus, **Bistro** romain, Tavernes de Maître Kanter, Tablapizza et les Brasseries), ainsi que dans la restauration rapide, 3 000 créations nettes d'emploi chez McDonald's France pour 44 100 recrutements et 10 000 embauches chez Quick. Si ces métiers recrutent toujours (réceptionniste, gouvernante, hôtesse de table ou chef de rang, cuisinier, équipier, manager...), c'est en partie parce que le turnover y est très marqué, souvent motivé par des conditions de travail jugées difficiles. « Nous avons largement rattrapé notre retard dans le domaine social, insiste Michel Bedu, président Umih formation de l'Union des métiers et des industries de l'hôtellerie. Les salariés du secteur bénéficient tous depuis deux ans d'une mutuelle, les salaires à l'embauche dépassent le smic... »

Sophie Mouhieddine, directrice des ressources humaines du groupe Flo, le dit haut et fort : « Lutter contre le turnover est notre combat national, nous voulons le diviser par deux d'ici à fin 2013. »

**La promotion interne est à l'honneur**

La majeure partie du recrutement repose certes sur du temps partiel (à 60 %), mais le groupe veille à ce qu'il reste choisi et à fidéliser ses équipes, notamment à travers la formation. Ici comme en hôtellerie, la promotion interne est à l'honneur : dans le groupe Louvre, 80 % des directeurs d'hôtel en sont issus. Laura Benoumechiara, la responsable ressources humaines filiales, insiste cependant : « Nous recherchons aussi des profils atypiques, parfois issus d'autres secteurs, mais dont le parcours montre qu'ils ont su s'adapter, sont créatifs et, bien sûr, partagent le sens du service. » Alors, l'ascenseur social, toujours, mais aussi un certain esprit novateur.

**MARIE PASTRANA, AGENCE ACCROCHE-COM'**

**PRATIQUE****À CONSULTER**

► **La bourse à l'emploi** dédiée aux métiers de l'hôtellerie et de la restauration :

[www.desmetiersunavenir.com](http://www.desmetiersunavenir.com).

▷ **Raphaëlle PETRINI**, première de réception de l'hôtel Clarion Collection Etoile Saint-Honoré à Paris (VIII<sup>e</sup>)

## « J'ai tout appris sur le tas »

« **Q**uand on aime vraiment ce qu'on fait, on apprend très rapidement. » Il y a quelques années encore, Raphaëlle Petrini, première de réception de l'hôtel Clarion Collection Etoile Saint-Honoré à Paris (VIII<sup>e</sup>) ignorait tout de l'hôtellerie : « A la base, je voulais être hôtesse de l'air, raconte la jeune femme. Je m'étais inscrite dans un BTS tourisme en alternance et je devais trouver une entreprise. C'est là que je suis arrivée à la réception de l'hôtel. J'ai tout appris sur le tas. »

Elle passe son diplôme en 2010 et enchaîne sur un CDI, toujours à la

réception, à temps plein cette fois (39 heures). Raphaëlle découvre alors toutes les facettes de l'hôtel et se forme au métier avec l'aide de ses collègues. Avec succès : au bout de quelque temps, son ancienneté dans l'établissement l'amène à prendre davantage de responsabilités et à passer première de réception. Son poste : « Je fais le lien entre la direction et la réception, j'encadre et accompagne

« J'aimerais arriver jusqu'au rang de directrice, voire acquérir un hôtel par moi-même »

mon équipe — trois personnes de jour et deux de nuit — afin que le contact avec le client soit le meilleur possible. » Travaillant du mardi au samedi, la jeune femme est rémunérée 1 500 € net par mois (hors prime d'objectif, en fonction du chiffre d'affaires) et a trouvé sa voie dans l'hôtellerie.

« J'aimerais évoluer encore et arriver jusqu'au rang de directrice, voire acquérir un hôtel par moi-même. » Agée de 24 ans mais les pieds sur terre, elle tempère : « Après, cela dépendra de la conjoncture et de la vitesse à laquelle j'évolue. » Ses débuts sont en tout cas prometteurs...



(DR)

**AÉRONAUTIQUE**

# Des embauches revues à la hausse

**A**vec des carnets de commandes pleins jusqu'en 2020, les entreprises de l'aéronautique augmentent les cadences de production et recrutent en France près de 13 000 nouveaux collaborateurs par an. Des prévisions de recrutements revues à la hausse ! Le fait est suffisamment rare pour être remarqué : en 2012, Airbus avait envisagé d'embaucher 4 000 collaborateurs, ce sont finalement près de 5 000 personnes qui ont rejoint les rangs du constructeur européen, dont la moitié en France. En 2013, les volumes devraient être relativement proches.

Et dans le sillage d'Airbus, toute une flotte d'équipementiers et de sous-traitants recherche aussi des candidats. Parmi eux, le groupe Zodiac Aerospace est un des leaders mondiaux des équipements de cabine, de sécurité et des systèmes embarqués montés à bord des avions. Il emploie 6 000 salariés en France et y a recruté 750 personnes sur l'exercice 2011-2012. « La moitié correspond à des postes d'opérateurs et de techniciens,

l'autre moitié à des ingénieurs et cadres, décrit Romaric Chabert, directeur des ressources humaines du groupe. Nous sommes ouverts à des candidats issus de spécialités très diverses telles que électrotechnique, matériaux et composites, gestion des fluides et qui peuvent avoir eu une expérience dans d'autres secteurs d'activité comme l'automobile. »

**Objectifs : 6 000 alternants en 2015**

Reste que les entreprises du secteur peinent à trouver des candidats pour certains métiers, comme ceux d'ajusteurs-monteurs, de chaudronniers ou d'ingénieurs en bureau d'études. Afin de remédier à la pénurie, elles développent la formation en alternance. La profession aéronautique s'est fixé un objectif de 6 000 jeunes en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation en 2015. Une filière de recrutement opportune pour des métiers qui s'apprennent essentiellement par l'expérience.

**L.M.**

▷ **Pierre BURELLO**, directeur des ressources humaines du groupe Latécoère, équipementier de l'industrie aéronautique, Toulouse (Haute-Garonne)

## « Près de 300 recrutements »

**C**réé en 1917 dans la région de Toulouse (Haute-Garonne) par Pierre-Georges Latécoère, le groupe du même nom a aujourd'hui une dimension internationale. Il est implanté dans 10 pays et fournit tous les grands constructeurs de l'aéronautique : l'européen Airbus, mais aussi l'américain Boeing et le brésilien Embraer. Ses spécialités ? La fabrication d'éléments de fuselage et de portes d'avion, et la conception et l'installation des systèmes d'interconnexion et de câblage électrique. Son chiffre d'affaires a connu une croissance de 10 % en 2012, et 2013 s'annonce aussi dynamique.

« Notre carnet de commandes représente quatre années de chiffre d'affaires »

« Notre carnet de commandes représente quatre années de chiffre d'affaires, indique Pierre Burello, le DRH. Dans ce contexte, nos recrutements sont constants. » Le groupe compte 4 300 salariés, basés pour moitié dans le sud-ouest de la France ; il a recruté 400 personnes, dont 270 en France en 2012 et envisage d'en faire autant en 2013. Il proposera en outre 50 contrats d'alter-



(Daniel Osso.)

nance. Les profils recherchés ? Des opérateurs ou « compagnons » spécialisés en mécanique ou électrotechnique et des ingénieurs de bureau d'études, de préférence avec une première expérience. Pour attirer les candidats, Pierre Burello fait valoir les atouts de l'entreprise : « Elle est à taille humaine et pourtant suffisamment grande pour porter des projets complexes et internationaux. »

### EN SAVOIR PLUS

#### À CONSULTER

► **Aireemploi**, espace d'orientation vers les métiers et formations de la construction aéronautique et spatiale et du transport aérien :

[www.aireemploi.org](http://www.aireemploi.org).

► **Un portail d'offres d'emploi spécialisées :**

[www.aerocontact.com](http://www.aerocontact.com).

## ÉCOACTIVITÉS

# Les métiers de l'environnement ont un bel avenir

**M**algré la crise, le secteur des écoactivités se porte bien et continue de recruter des profils spécialisés et qualifiés, de bac + 2 à bac + 5. Au cœur des politiques publiques depuis les années 2000, les métiers verts (protection de l'environnement, gestion des ressources naturelles, innovation verte...) représentaient, en 2010, plus de 453 000 emplois directs\*. Soit deux fois plus qu'en 2007. La croissance de l'emploi, dans le secteur, ne devrait pas s'arrêter là. Car il va falloir, dans les années à venir, remplir les objectifs fixés en matière d'énergies renouvelables ou d'économie d'énergie. Autre point encourageant : la ministre de l'Ecologie, Delphine Batho, a annoncé en décembre la création de « 100 000 emplois verts en trois ans ». Mais prudence, car « si, depuis le Grenelle de l'environnement en 2007, les recrutements ont été nombreux, ils semblent ralentir aujourd'hui », analyse Julien Weyrich, directeur de la division ingénieurs et techniciens du cabinet de recrutement Page Personnel. Aujourd'hui, les profils recherchés sont multiples. « Cela va des techniciens bac + 2, pour la maintenance des sites de traitement de déchets, à des ingénieurs bac + 5, pour la coordination

de projets, souligne Julien Weyrich. Commerciaux et experts en marketing sont également très demandés par les entreprises.

### Spécialisation obligatoire

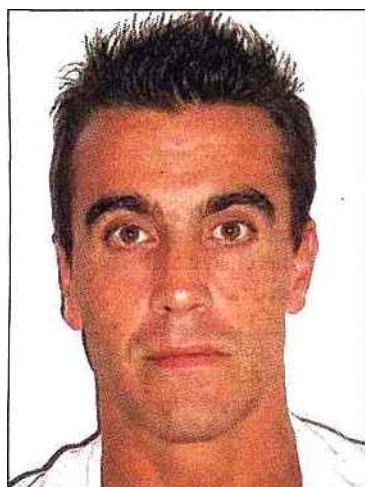
Et Olivier Omnès, du cabinet Greentech RH, de préciser : « Dans les métiers de l'environnement, les recrutements se font sur des postes très spécifiques, d'où la nécessité de se spécialiser dans l'environnement lors de sa formation. » Les secteurs les plus porteurs ? « Le bâtiment et l'efficacité énergétique », selon le cabinet de conseil Bearing Point, notamment avec « la mise en œuvre de la réglementation thermique 2012 (bâtiments basse consommation) et l'objectif européen d'amélioration de 20 % de l'efficacité énergétique ». Le segment des énergies renouvelables devrait aussi être dynamique. L'Hexagone en a d'ailleurs fait un axe de croissance, en pariant sur l'éolien offshore. Une filière qui devrait mener à la création de 10 000 emplois.

**VADIM GRIVOT, AGENCE ACCROCHE-COM**

*\* Derniers chiffres disponibles du ministère de l'Ecologie, de l'Environnement et du Développement durable.*

► **Silvère NICOULIN**, 40 ans, directeur commercial au sein de la société Hydrélis, Boulogne-sur-Mer (Pas-de-Calais)

# « Le marché de la gestion de l'eau est énorme »



(DR)

« **L**e début d'une aventure. » Voilà comment Silvère Nicoulin conçoit son arrivée, en 2008, au poste de responsable commercial Sud de la société Hydrélis. Créée en 2004, cette start-up du nord de la France est née après l'invention du premier disjoncteur d'eau. Un dispositif permettant de couper l'alimentation en eau d'un bâtiment lorsqu'une fuite est détectée. Rien à voir avec l'univers dans lequel évolue Silvère Nicoulin, qui, à l'époque, est chef des ventes Provence-Alpes-Côte d'Azur pour un vèpéciste spécialisé dans la fourniture industrielle. Sauf que l'homme aime les défis. « Le patron d'Hydrélis m'a présenté son produit. Là, j'ai vu son œil briller, je me suis lancé. » Depuis, celui qui a commencé sa carrière comme tech-

nico-commercial, après un BTS contrôle industriel et régulation automatique, sillonne les routes — « entre 60 000 et 100 000 km par an » — pour vanter les mérites de son produit. Un acharnement qui semble payer, au vu des contrats signés avec France Télécom, SNCF, EDF, la Poste ou Carrefour. « En France, 30 % de la consommation

d'eau sont dus à des fuites. Le marché de la gestion de l'eau est donc énorme, avec une marge de progression

conséquente. » Et qui dit croissance dit recrutement. Seul sur son créneau, Hydrélis est passé de quatre salariés à ses débuts à seize aujourd'hui. Silvère Nicoulin, désormais directeur commercial pour 4 300 € brut par mois (auxquels s'ajoute une prime annuelle), s'est à cette occasion attaché les services d'un autre commercial. Il projette même d'en « recruter trois autres en 2013, plutôt des jeunes possédant une formation technique ».

## EN SAVOIR PLUS

**À CONSULTER**  
► **Deux portails d'offres d'emploi** dédiés aux métiers de l'environnement : [www.greenjob.fr](http://www.greenjob.fr) ; [www.emploi-environnement.com](http://www.emploi-environnement.com)