

BIEN
S'INFORMERRetrouvez tous les secteurs qui
recrutent sur studyrama-emploi.com

■ PAR RACHIDA SOUSSI

Enquête : les secteurs qui embauchent des bac +2/3

► Bonne nouvelle ! Près des trois quarts des jeunes diplômés sont en emploi moins d'un an après l'obtention de leur diplôme. Fonctions, secteurs et entreprises qui recrutent, salaires à l'embauche... découvrez tout ce qu'il faut savoir avant de postuler et décrocher l'emploi de vos rêves.



Les filières courtes ont toujours la cote auprès des entreprises. Selon l'enquête de l'Association pour l'emploi des cadres (Apec) « Jeunes diplômés de 2012 : situation professionnelle en 2013 », 74 % des jeunes diplômés titulaires d'un diplôme de niveau bac +3 sont en emploi moins d'un an après l'obtention de leur diplôme. Et 85 % des titulaires d'un DUT déclaraient être en emploi au moment de l'enquête d'insertion portant sur les diplômés 2010 réalisée par l'ADIUT (Assemblée des directeurs d'IUT), fin 2012.

Les services, friands de bac +2/3

Ainsi « les diplômés bac +2/3 répondent aux besoins des employeurs », observe Lionel Deshors, directeur associé du cabinet de

recrutement CCLD Recrutement. Ces profils sont rapidement opérationnels et disposent généralement d'une formation initiale solide, complétée par des expériences professionnelles plus ou moins longues, lorsque celle-ci est réalisée en alternance. De plus, ils démontrent une forte envie d'apprendre et une bonne capacité d'adaptation, ce qui plaît aux entreprises. Elles peuvent ainsi mieux les former à leurs méthodes de travail. » Et Caroline Guichet, du cabinet de recrutement Émergences RH, d'ajouter : « Les profils bac +2/3 sont appréciés pour leur enthousiasme, leur pugnacité et leur envie de s'investir dans l'entreprise. » Mais où travaillent-ils ? Si 41 % des bac +3 ont été embauchés par une entreprise de moins de 250 salariés, ils sont tout autant à travailler dans une entreprise de 1 000 salariés et plus, selon l'enquête de l'Apec. Les bac +3 en emploi travaillent majori-

tairement dans le secteur des services (55 %). Près d'un tiers se tournent vers le secteur industriel. Tandis que 11 % d'entre eux exercent leur métier dans le secteur du commerce et 5 % dans la construction.

Les commerciaux très recherchés

D'une manière générale, les commerciaux sont les profils les plus recherchés. « En temps de crise, les entreprises recherchent à accroître leurs parts de marché pour faire face aux turbulences liées à la crise et à la crainte de voir chuter le carnet de commandes ou le nombre de clients », explique Steve Boccara, directeur associé de Campus Recrutement. L'enquête de l'Apec le confirme : 19 % des bac +3 en emploi occupent une fonction « commerciale, marketing », alors que 18 % d'entre eux exercent dans les services techniques. Parmi les secteurs en quête de commerciaux, la banque et l'assurance font figure de bons élèves. C'est le cas du groupe Crédit agricole qui offrira 4 000 CDI en 2014. BNP Paribas prévoit de recruter près de 500 jeunes diplômés. Le groupe BPCE devrait en embaucher 700. Plus de 800 recrutements et 1 000 alternants sont prévus au sein de La Banque postale. Le groupe Crédit du Nord proposera 350 CDI et 200 CDD. De nombreux postes de conseillers clientèle particuliers seront notamment proposés

par ces établissements aux titulaires d'un BTS MUC (Management des unités commerciales) ou NRC (Négociation et relation client). Dans l'assurance, Axa recrute 1 000 conseillers clientèle, dont 300 en alternance. GMF embauche majoritairement des commerciaux et des gestionnaires. « Les diplômés bac +2 dans l'assurance répondent à nos besoins dans les métiers commerciaux et de gestion. Mais nous recherchons également des profils variés, annonce Philippe Grégoire, le responsable du service recrutement. Nous sommes particulièrement attentifs aux compétences attachées au poste de commercial telles que le sens du relationnel. »

Le secteur de la distribution recrute également de nombreux bac +2/3 chaque année. Simply Market, l'enseigne de supermarchés du groupe Auchan, recrute, chaque année, des managers de rayon. La licence professionnelle Distrisup-management est très courtisée par les enseignes du secteur qui recherchent leurs futurs commerciaux et futurs managers de rayon. Pour autant, les autres diplômés ne sont pas exclus. GIFI accueille, par exemple, une quarantaine d'étudiants en alternance par an, dont une majorité suivant un BTS MUC. L'objectif de cette enseigne de distribution de produits à petits prix pour la maison et la famille étant de les recruter à l'issue de leur contrat. Carrefour s'engage à embaucher 200 à 250 jeunes diplômés en 2014. L'enseigne recherche avant tout des candidats qui ont la passion du commerce, le sens du service, le goût pour le contact avec la clientèle et le travail en équipe.

Dans l'immobilier, les profils bac +2 ou bac +3, déjà formés aux métiers, sont courtisés, même en contexte de crise. D'ailleurs, le secteur a observé un certain rebond en 2013. L'Adresse, réseau immobilier coopératif, recrute des commerciaux et des assistants sur l'ensemble du territoire. Guy Hoquet l'Immobilier recherche également des conseillers pour accompagner le développement de

ses points de vente en France. Les titulaires d'un BTS Professions immobilières, d'un BTS NRC ou d'une licence dans l'immobilier sont notamment privilégiés. Les DUT Carrières juridiques peuvent également intéresser les employeurs.

Un secteur qui recrute en masse : l'industrie

Selon l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la métallurgie, 80 000 à 100 000 personnes par an pourraient être recrutées par les entreprises industrielles dans les dix années à venir. Les diplômés en « Génie électrique et informatique industrielle » et en « Science et génie des matériaux » sont notamment très appréciés des entreprises industrielles. Parmi les entreprises du secteur industriel qui recrutent, on peut citer le producteur mondial d'électricité EDF. L'entreprise prévoit d'embaucher un peu plus de 3 500 jeunes diplômés en 2014. Des techniciens (automatismes, mécanique, électricité, exploitation), des chargés d'intervention et de surveillance (mécanique, chaudronnerie, robinetterie, exploitation) ainsi que des techniciens commerciaux sont ainsi recherchés. Total recrute 1 500 personnes par an, dont 500 jeunes diplômés. La compagnie pétrolière et gazière embauche notamment des bac +2/3 sur des postes de commerciaux et d'informaticiens. Dans l'aéronautique, les recrutements se poursuivent car les carnets de commandes sont déjà bien remplis pour les prochaines années. Les entreprises recrutent des techniciens dans différents domaines : méthodes, essais, contrôle non destructif, bureau d'études ou qualité.

Des secteurs en manque de bras

Le secteur du numérique offre également de belles opportunités. Entre 20 et 30 000 emplois y sont à pourvoir chaque année. Si les entreprises recrutent essentiel-

lement des bac +4/5 diplômés d'écoles d'ingénieurs ou d'universités, les bac +2/3 ne sont pas pour autant mis sur le banc de touche. L'entreprise internationale de conseil Accenture embauche, chaque année, des bac +2/3, type BTS, DUT ou licence professionnelle, en informatique. Mais les profils bac +2/3 n'occupent pas que des postes en support technique aux utilisateurs (technicien ou administrateur système et réseau). « Avec l'émergence de nouvelles technologies, les entreprises recherchent des profils très techniques, comme des développeurs Web ou multi-média, ou des développeurs d'applications pour smartphone », ajoute Steve Boccara. Les fêrus de nouvelles technologies sont donc très attendus.

Dans l'hôtellerie-restauration, les emplois sont nombreux, tandis que les candidats manquent à l'appel. Le groupe Flo (Hippopotamus, Tablapizza, Taverne de Maître Kanter, Bistro Romain et les grandes brasseries La Coupole, Bofinger, Le Vaudeville,

« UNE VÉRITABLE ADAPTABILITÉ EN ENTREPRISE »



Guillaume Bordry,
président de
l'Association des
directeurs d'IUT

« Les diplômés bac +2/3 sortent avec une formation solide, un savoir-être et un savoir-faire leur permettant d'intégrer facilement une équipe de travail. Ils ont occupé le terrain à plusieurs reprises et réalisé des projets tutorés répondant à des demandes précises d'entreprises. Ils ont alors pu gagner en autonomie et en prise de responsabilités. Malgré leur jeune âge, ils possèdent une véritable adaptabilité qu'ils peuvent vendre aux employeurs, lorsque ces derniers ne viennent pas directement les recruter à l'issue de leur stage ou alternance ! Car les opportunités sont réelles, et certaines filières, peu connues des jeunes, sont très appréciées des employeurs. C'est notamment le cas de la filière « Statistique et informatique décisionnelle » qui forme les data managers et gestionnaires de big data tant recherchés par les entreprises. »

Terminus Nord...) propose, à lui seul, près de 2 500 postes en 2014. Le Club Med recherche, en hiver comme en été, des candidats qualifiés et passionnés pour ses métiers de la restauration et de l'hébergement.

Les profils en comptabilité, gestion et finance sont eux aussi recherchés partout, et notamment dans l'audit-conseil. « Les titulaires d'un BTS Comptabilité-gestion ou d'un BTS Assistant de gestion PME/PMI et les titulaires d'un DCG (diplôme comptabilité gestion) ayant des stages significatifs et/ou périodes d'alternance à leur actif sont particulièrement courtisés par les entreprises, prévient Romain Werlen, directeur senior, division Comptabilité & finance de Page Personnel. Ils occupent des postes de comptable fournisseurs. Certains métiers souffrent d'une pénurie de candidats. C'est notamment le cas du gestionnaire de paie et du comptable recouvrement. » In Extenso, filiale d'expertise comptable du cabinet d'audit et de conseil Deloitte, accueille des jeunes diplômés de BTS Comptabilité-gestion, ou de licence en Droit, Fiscalité ou Paie.

21 700 euros par an

Côté salaires, les entreprises suivent, pour la plupart, des grilles de rémunération qui tiennent compte de plusieurs critères tels que le diplôme, l'école, les expériences, la spécialisation... Pour autant, ne vous fixez pas sur celui-ci. D'autres avantages sont à considérer : les primes, la participation, l'intéressement, le plan d'épargne entreprise. Informez-vous sur les salaires réels pratiqués dans votre secteur, votre région..., sur Internet notamment. À titre indicatif, le salaire annuel moyen des bac +3 s'élève à 21 700 euros bruts pour les diplômés de niveau bac +3 interrogés par l'Apec.

Mais avant de postuler et pour optimiser votre temps de recherche, renseignez-vous sur le marché de l'emploi et les entreprises qui recrutent. « Travailler son réseau est indispensable pour prendre les bonnes informations sur les métiers qui



recrutent, les secteurs, les entreprises. Les réseaux sociaux constituent un excellent moyen de se rapprocher des professionnels et d'obtenir ces informations », rappelle Steve Boccara, le directeur associé de Campus Recrutement. Une fois ces entreprises identifiées, mettez en avant vos différentes expériences professionnelles en lien avec le poste brigué. Les entreprises misent sur des candidats immédiatement opérationnels. Mais pas seulement. « Les employeurs recherchent des jeunes ayant envie de s'investir dans

le poste et dans l'entreprise. En d'autres termes, des personnes qui s'inscrivent dans la stratégie de l'entreprise et ce, dans le long terme. Ils ne souhaitent pas investir et former des collaborateurs à court terme, ajoute Lionel Deshors, de CCLD Recrutement. Rassurez-les en montrant votre motivation et envie d'évoluer au sein de l'entreprise. » Pour cela, projetez-vous dans le poste et essayez de voir quelles évolutions pourraient vous correspondre. « On attend des jeunes beaucoup de loyauté et un investissement sur le moyen et long terme. Un jeune qui change tous les ans d'entreprise fait peur à un recruteur, par exemple », confie Caroline Guichet, du cabinet de recrutement Émergences RH. Pour y voir plus clair, vous pouvez, en entretien d'embauche, poser des questions relatives aux parcours évolutifs, aux formations proposées aux salariés, par exemple. Mais restez humble, vous ne devez pas brûler les étapes. N'oubliez pas que vous devez encore faire vos preuves.

Enfin, « mettez en avant vos qualités d'écoute, d'analyse et de stabilité durant l'entretien », complète Caroline Guichet. Et surtout « ayez confiance en vous », conclut Noémie Cicurel, directrice au sein du cabinet de recrutement Robert Half International France. Vous devez garder le cap tout au long de cette épreuve. ■

NATURE DES CONTRATS DE TRAVAIL DES TITULAIRES D'UN DUT

